

Regulamin sklepu internetowego

naszAsiec.pl

Właścicielem sklepu internetowego jest firma Coner Electronic Łukasz Waszak z siedzibą w Mikołowie przy ul. Towarowej 11.

Przyjęcie zamówienia:

1. Przedmiotem sprzedaży w sklepie internetowym naszasec.pl są produkty umieszczone w dziale sklep internetowy (na stronie internetowej naszasec.pl), znajdujące się na stanie magazynowym lub dostępne na zamówienie.
2. Zamówienia należy dokonać za pośrednictwem strony www.naszasec.pl.
3. Poprawnie złożone zamówienie musi zawierać pełne dane osobowe i teled adresowe.
4. Po dokonaniu zamówienia, w przypadku jakichkolwiek wątpliwości może zostać ono zweryfikowane telefonicznie. W przypadku braku kontaktu z zamawiającym, zamówienie zostaje anulowane.
5. Brak wpłaty za zakupiony towar (lub brak odbioru osobistego) w ciągu 7 dni od daty dokonania zamówienia, jest oznaką rezygnacji klienta z zakupu. W takim wypadku zamówienie zostaje odrzucone.
6. Firma zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówień budzących wątpliwości.
7. Zamówienia można składać w dowolnym czasie w ciągu całego roku. Zamówienia złożone w dni powszednie po godz. 14.00, a także w soboty oraz niedziele i święta rozpatrywane będą następnego dnia pracy.
8. Zakupione towary są dostarczane, wraz z fakturą na adres podany w zamówieniu.
9. Czas realizacji zamówienia jest zależny od stanu magazynowego, w przypadku gdy towar na stronie oznaczony jest symbolem dostępności, towar wysyłany jest po zaksięgowaniu wpłaty na koncie tego samego lub następnego dnia roboczego. W przypadku, gdy przy opisie towaru znajduje się pusty pasek (stan magazynowy jest pusty) oznacza to, że towar jest chwilowo niedostępny lub dostępny na zamówienie. Czas oczekiwania na realizację wydłuży się maksymalnie o 4 dni robocze.
10. Ceny wszystkich towarów znajdujących się w sklepie internetowym są cenami brutto (zawierają podatek VAT), podanymi w złotych polskich.
11. Realizacja zamówienia odbywa się po dokonaniu przez kupującego wpłaty określonej w zamówieniu na podany numer konta. Nie wysyłamy towaru za pobraniem.
12. Numer konta, na który należy dokonać przedpłaty:

Coner Electronic Łukasz Waszak

ul. Towarowa 11

43-190 Mikołów

nr rachunku: 68114020040000360245024919
13. Wysyłka towaru do klienta odbywa się za pośrednictwem Poczty Polskiej (przesyłka priorytetowa)

na terenie całego kraju. Koszt wysyłki wynosi 15,00zł.

14. Istnieje możliwość anulowania zamówienia po kontakcie telefonicznym pod numerem 32 4449393 w godzinach 8:00-16:00.
Nie ma możliwości anulowania zamówienia, które zostało już wysłane na adres zamawiającego.
15. W przypadku wyboru wysyłki towaru Poczta Polska, minimalna wartość zamówionego towaru, musi przekroczyć 30,00zł brutto. Nie ma możliwości wysłania zamówienia o niższej wartości.
Zakup towaru o niższej wartości jest możliwy tylko w przypadku wybrania opcji „odbior osobisty” w Biurze Obsługi Klienta.
16. Odbiór osobisty, możliwy po wcześniejszym kontakcie telefonicznym i ustaleniu szczegółów.
Możliwość zapłaty za towar gotówką, w dniu odbioru w BOK.
17. Sklep internetowy udziela rabatu dla zamawiających po przekroczeniu określonych wartości zamawianego towaru (bez kosztów wysyłki).

W przypadku zamówienia powyżej:

100,00zł - 3% rabatu

500,00zł - 5% rabatu

1000,00zł - 8% rabatu

19. Wszystkie towary zakupione w sklepie internetowym są fabrycznie nowe i objęte pełną gwarancją producenta. Wyjątek stanowi towar, przy którym wyraźnie zaznaczono, że jest używany (pochodzi z demontażu).
20. Gwarancji nie podlegają wszelkiego rodzaju przypadkowe lub celowe uszkodzenia mechaniczne (rozdarcia, przecięcia itp.), a także uszkodzenia spowodowane niedbałym i niewłaściwym użytkowaniem. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych na wskutek niewłaściwej eksploatacji oraz usterek spowodowanych przepięciami czy wylądowaniami atmosferycznymi. Dokładne warunki gwarancji są opisane w karcie gwarancyjnej przesłanej wraz z towarem.
21. Po otrzymaniu towaru, w przypadku stwierdzenia przez zamawiającego wady technicznej produktu, prosimy o natychmiastowy kontakt z sklepem pod numerem 324449393 lub pod adresem e-mail biuro@naszasiec.pl.
22. Reklamowany towar musi zostać dostarczony w stanie, który nie będzie wskazywał na jego używanie. W przeciwnym wypadku zastrzegamy sobie prawo do odmówienia przyjęcia reklamacji.
23. Podstawą przyjęcia reklamacji jest dowód zakupu towaru oraz ważna karta gwarancyjna jak również pisemne zgłoszenie reklamacji zawierające: pełne dane kontaktowe osoby zgłaszającej reklamację, dokładny opis usterek.
24. W przypadku gwarancji „Door to door” („od drzwi do drzwi”) zgłoszenia reklamacyjne należy kierować bezpośrednio do dystrybutora lub producenta sprzętu (pod wskazany adres lub telefonicznie). Dane kontaktowe znajdują się w gwarancji „door to door”.
25. Reklamacja zostanie rozpatrzona i odesłana w ciągu 30 dni od daty dostarczenia uszkodzonego towaru do siedziby firmy.
26. Złożenie zamówienia jest równoznaczne ze zgodą na przechowywanie i przetwarzanie przez firmę danych osobowych zawartych w zamówieniu zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dn. 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883), która gwarantuje prawo

wglądu do własnych danych, ich poprawiania oraz usunięcia.

27. Dane osobowe, podane podczas zakupów są przetwarzane tylko i wyłącznie w celu realizacji złożonego zamówienia oraz informowania o nowościach i promocjach w naszym sklepie.
28. Złożenie zamówienia w sklepie naszasec.pl jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu.
29. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy kodeksu cywilnego oraz ustaw o ochronie praw konsumentów, a także ustawy o ochronie danych osobowych.